

HIRO LIFT:
Empfohlen von der
Deutschen Stiftung für Gesundheitsinformation (DSGI)



Das sichere Gefühl geprüfter
und bewerteter Qualität!

Für Ihre Erstinformation haben wir auszugsweise einige konkrete Fakten und Hintergrundinformationen zusammengestellt, warum gerade unser Unternehmen dieses Prädikat tragen darf und welchen Nutzen Sie persönlich davon haben.

Alle aufgeführten Zitate sind Original-Auszüge aus dem Bericht der Deutschen Stiftung für Gesundheitsinformationen zur Prüfung des Treppenlift-Anbieters HIRO LIFT.

Die Deutsche Stiftung für Gesundheitsinformation:

Die DSGI hat sich zum Ziel gesetzt, dem Interessenten bzw. mündigen Patienten auf dem sich rasant wandelnden Gesundheitsmarkt umfangreiche Informationen zu liefern, damit dieser individuell entscheiden kann, welche Versorgung für ihn die beste ist.

Namhafte Experten besetzen den wissenschaftlichen Beirat und sorgen für Qualität in der Informationspolitik.

Neue Verfahren, Techniken und Expertisen werden von der Stiftung neutral und kritisch bewertet. Die Stiftung dient keinen kommerziellen Interessen, sondern seriöser Information aller interessierten Kreise sowie der Aufklärung von Patienten.

Spezialisierung

- » HIRO LIFT hat sich seit rund 30 Jahren auf Treppenlifte spezialisiert und ist nachweislich der größte deutsche Hersteller. (...) Von der Konstruktion, Fertigung und Montage bis hin zum Kundendienst geschieht bei HIRO LIFT prüfbar alles unter einem Dach. Der Vorteil: Der Interessent bekommt alles aus einer Hand und findet direkt einen kompetenten Ansprechpartner, wie mehrere Tests der DSGI ergaben. «

Fertigung in Deutschland

- » Von den Unternehmen, die in den klassischen Printmedien (...) für Treppenlifte und Rollstuhl-Schrägaufzüge werben, ist HIRO LIFT nach DSGI-Rechercheergebnissen das einzige Unternehmen, das in Deutschland fertigt. «

Hohe Sicherheit

- » Hervorzuheben ist bei HIRO LIFT aus unserer Sicht das besondere Augenmerk auf die Sicherheitstechnik. Bedingt durch über 100 Jahre Tätigkeit im Aufzugsbau, findet sich hier ein Qualitäts- und insbesondere Sicherheitsdenken, das sich nach heutigem Standard an höchsten Ansprüchen orientiert. Der Benutzer bekommt ein sicherheitstechnisch ausgereiftes Produkt. «

Ausgereifte Technik

- » Die HIRO LIFT Anlagen haben (...) eine lange Lebensdauer und gewährleisten einen dauerhaften störungsarmen Betrieb. «
- » Der Antrieb ist nahezu wartungsfrei. Im gesamten Fahrbahnbereich ist kein Einsatz von Schmiermitteln notwendig. Laute und ölgeschmierte Ketten/Zahnräder werden nicht eingesetzt, daher finden sich auch keine abriebbedingten Metallspäne auf der Treppe. Kleidung und Treppenhaus bleiben stets sauber. «

Fahrkomfort

- » Hervorzuheben ist bei den Treppenliften die hohe Laufruhe durch den patentierten Traktionsantrieb (Euro-Patent-Nr. 0525141). Eine lastunabhängige Prozessorsteuerung (4-Quadranten-Regelung) sorgt für sanftes Anfahren und Bremsen sowie für stufenloses Beschleunigen/Bremsen aus Kurven und Haltestellen heraus. «

Einfache Handhabung

- » Wichtige Funktionen der Anlagen sind so beschrieben, dass auch technische Laien sie ohne weiteres verstehen können, wie Tests bewiesen. «

Platz sparend

- » HIRO LIFT-Aufzüge zeichnen sich durch eine platz sparende Bauweise aus. «
- » HIRO LIFT baut keine vorgefertigten Fahrbahnkurventeile ein, da diese normalerweise keine optimale Anpassung an die Fahrbahn-Ideallinie erlauben. «

Zertifizierung

- » Die gesamten Anlagen und damit auch der gesamte Antrieb incl. all seiner Bauteile sind vom TÜV Nord baumustergeprüft. «
- » HIRO LIFT lässt anders als viele Wettbewerber die gesamte Stuhlanlagen-Fertigung jährlich vom TÜV Rheinland überprüfen und zertifizieren. Dabei wird (..) nicht nur ein flüchtiger Blick auf eine vordergründige Servicequalität geworfen. «

Servicequalität

- » Erwähnenswert ist der 24-Stunden-Notdienst: Werkseigene Service-Techniker sind rund um die Uhr verfügbar bzw. vor Ort. Der Kunde bekommt jederzeit schnell und professionell die Hilfe, die er benötigt. «
- » HIRO LIFT bietet flächendeckenden Service: Über 30 Service-Techniker/Neuanlagen-Monteur befinden sich im ganzen Bundesgebiet im Einsatz. HIRO LIFT kann mehr Servicekräfte vorweisen, als die meisten Wettbewerber Mitarbeiter haben. «

Beratungsqualität

- » Da HIRO LIFT alle Anlagen selbst fertigt und vertreibt, kann das Unternehmen auf beratenden Zwischenhandel verzichten. «
- » Die HIRO LIFT-Berater wiesen den Interessenten auf geregelte Verfahrensweisen beim Liftkauf hin. So sollten z. B. das Einverständnis des Vermieters ebenso wie Zuschüsse der Kostenträger/Pflegekassen stets vor Vertragsabschluss geklärt werden. Damit erspart sich ein gut beratener Kunde überflüssigen Ärger und unnötige Mehrkosten. «

Seriosität

- » HIRO LIFT köderte in von der Stiftung initiierten Gesprächen potentielle Kunden nicht offensiv mit Miet- bzw. als solchen getarnten Finanzierungsangeboten, sondern bot bei Bedarf seriöse Finanzierungsmodelle zu handelsüblichen Konditionen an. «

Anforderungsprofil an Treppenlift-Anbieter

Die Deutsche Stiftung für Gesundheitsinformation (DSGI) hat den Markt der Treppenlift-Anbieter anhand von folgenden 17 Fragen durchleuchtet, die idealerweise alle mit »JA« beantwortet werden sollten, was exemplarisch HIRO LIFT von Stiftungsseite attestiert wurde:

1. Produziert der Anbieter selbst?
2. Findet die Produktion in Deutschland statt?
3. Ist der Anbieter bereits seit Jahrzehnten auf dem Markt etabliert?
4. Hat sich der Anbieter auf den Bereich der Treppenlifte spezialisiert?
5. Ist die Firma inhabergeführt?
6. Verfügt der Anbieter über besonderen technischen Background sowie Innovationskraft?
7. Findet ein Erfahrungsaustausch auf internationaler Ebene statt?
8. Ist der Anbieter in renommierten Verbänden vertreten?
9. Hat der Anbieter Studien und Veröffentlichungen zum Thema herausgegeben oder sind Mitarbeiter des Unternehmens als Fachreferenten tätig?
10. Verfügt der Anbieter über zahlreiche renommierte Referenzkunden?
11. Kommen ausschließlich qualitativ hochwertige Materialien bei der Fertigung zum Einsatz?
12. Entspricht die technische Lösung dem letzten Stand von Wissenschaft und Praxis - und dies bei entsprechenden Design-Alternativen?
13. Sind die Treppenlifte nach obersten Sicherheitsaspekten konstruiert?
14. Verfügen die Treppenlift über eine lange Haltbarkeit?
15. Findet eine seriöse Beratung durch fest angestellte Außendienst-Mitarbeiter statt?
16. Ist ein umfassender Service nach dem Einbau sichergestellt?
17. Sind Anbieter und Produktqualität bisher von neutralen Institutionen geprüft bzw. zertifiziert worden?

Den ausführlichen Bericht können Sie bei uns oder der Deutschen Stiftung für Gesundheitsinformation anfordern:

Deutsche Stiftung für Gesundheitsinformation
Königsallee 90
40212 Düsseldorf

www.dsgi.org
info@dsgi.org

HIRO LIFT
Hillenkötter + Ronsieck GmbH
Meller Straße 6
33613 Bielefeld
Tel.: 0521 - 96 552-0
Fax: 0521 - 96 552-40
info@hiro.de
www.hiro.de

